

# CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE) EKSTEND GROUP

## AVANT-PROPOS

Créé en 2009 par Franck Kaddouch, Ekstend est un groupe français de conseil spécialisé dans le marketing de proximité. Véritable extension des directions marketing, Ekstend accompagne les marques dans leurs projets de transformation et le déploiement de leurs stratégies marketing au plus près des consommateurs.

## PARTIE 1 LA DÉMARCHE RSE DE L'AGENCE

Le groupe Ekstend est soucieux de mener une politique RSE globale volontariste, qui se traduit par la mise en place de différents axes d'interventions en commençant par mise en place d'une stratégie RSE au sein du groupe.

En fin d'année 2019, Franck Kaddouch (CEO) et Adrien Robert (COO) exposent leur souhait de mener une stratégie RSE au sein de l'entreprise. Un état des lieux est effectué pour connaître l'impact environnemental et sociétal de notre entreprise.

L'équipe décide en début 2020 de constituer un dossier pour obtenir un label RSE et ainsi qualifier ses actions. L'agence décide de choisir le label "RSE Agences actives" co-créé par l'association AACC (Agences-Conseils en Communication) et "AFNOR Certification" qui est spécifiquement adapté aux métiers des agences de communication.

L'équipe RSE informe l'ensemble des collaborateurs des projets en cours et les sensibilisent sur des actions spécifiques (tri-sélectif, impression éco-responsable...). Une newsletter mensuelle est également envoyée en interne pour partager de l'information mais également récolter des avis sur les actions en cours via un questionnaire digital.

## PARTIE 2 LA GOUVERNANCE

### Convictions

Ekstend est convaincue que la qualité de la gouvernance est un facteur-clé de succès, de crédibilité et de pérennité des entreprises.

### Engagements

Ekstend Group s'engage à adopter et appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière de transparence, d'indépendance, de mise en place d'organes de contrôle, d'éthique dans la conduite des affaires, et d'évaluation et d'anticipation des risques vis-à-vis des parties prenantes. Ekstend intègre d'ores et déjà des critères RSE dans l'analyse et le choix de ses investissements futurs. Elle s'engage à accompagner les équipes dirigeantes dans le développement stratégique de leur entreprise, en prenant en compte leur performance extra financière au même titre que leur performance financière

## **PARTIE 2 L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE L'AGENCE**

### **Convictions**

Notre agence est convaincue qu'il faut réduire au maximum l'impact énergétique de nos actions. Ainsi nous avons pour volonté d'identifier régulièrement des solutions qui nous amènent à réduire notre impact énergétique.

### **Engagements**

Ekstend Group s'engage et encourage ses équipes à prendre des mesures visant à une meilleure gestion des ressources énergétiques en veillant à maîtriser les consommations, à limiter leurs impacts sur l'environnement :

- > Sensibiliser les collaborateurs à la gestion des déchets et la mise en place de moyens nécessaires au bon traitement et/ou recyclage via une solution de tri-sélectif des déchets de bureau et déchets alimentaires avec également de l'affichage dans les lieux de collecte.
- > Fédérer ses collaborateurs pour mener des actions de collecte de déchets à l'extérieur de ses établissements et sensibiliser la population sur l'impact environnemental.
- > Informer régulièrement l'ensemble des salariés de manière pédagogique sur les mesures mises en place et de l'importance du respect des process.

> Identifier les opportunités pour réduire l'impact environnemental de nos équipes, via l'approvisionnement énergétique ainsi que dans nos politiques de transport.

## **PARTIE 3 LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

### **Convictions**

Ekstend est convaincue qu'une gestion saine, évolutive des ressources humaines qui place l'employé au centre des considérations est source de croissance individuelle et collective.

### **Engagements**

L'agence veille au respect de l'individu et de son entourage. L'entreprise s'assure du bon respect du code du travail et est attentive à ce que ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants soient en conformité avec les standards sociaux nationaux et internationaux (droits de l'Homme, droit du travail, droit des enfants...).

L'agence développe l'employabilité des salariés et l'amélioration des compétences au-delà des besoins du métier et au regard d'un plan de formation qu'elle applique sans discrimination pour l'ensemble de ses salariés. Elle favorise la promotion interne et possède des mécanismes d'évaluation des formations et de leurs retombées en termes de performance et de contribution à l'épanouissement professionnel.

Notre équipe est engagée afin de :

- Respecter les règles du code du travail en termes d'hygiène, santé, sécurité et conditions de travail
- Respecter les lois anti corruptions
- Lutter contre toutes les formes de discrimination à l'embauche, à la rémunération et à l'évolution professionnelle de ses salariés
- Proposer des formations régulières afin d'améliorer les compétences et d'en acquérir de nouvelles.
- Mettre en place des mesures d'accompagnement en cas de contexte économique difficile impliquant une réduction du temps de travail.
- L'agence s'engage à créer une ambiance propice à la cohésion de groupe et à favoriser le bien-être de ses salariés au sein de l'entreprise.
- Promouvoir le bien-être au travail

## **PARTIE 4 L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

### **Convictions**

Ekstend Group est convaincue qu'une entreprise au 21ème siècle doit avoir un rôle positif dans la société. Ce rôle se traduit par la structuration d'un projet sociétal en lien avec l'activité de l'entreprise. L'objectif de cet engagement est d'améliorer l'environnement dans lequel notre groupe évolue; Il permet aussi de constituer un élément fédérateur pour les équipes, en permettant à chaque individu de renforcer le sens de son implication professionnelle et son attachement à l'entreprise. Ekstend Group est également convaincue que de tels projets peuvent constituer un levier d'innovation pour l'entreprise.

### **Engagements**

Ekstend Group s'engage à favoriser le développement de projets sociétaux en lien avec son activité de société d'investissement, et promouvoir cette forme d'engagement sociétal au sein de chacune de ses participations.